

# **KWALITEITSBEELD**

## **WOONZORG VELD-ZICHT**

### **2026**

*Missie/visie:*

*Prettig en goed verzorgd wonen en werken  
in een landelijke omgeving.*

## **Indeling:**

- Introductie
- Maatschappelijke context
- Het open gesprek
- Het bouwen van netwerken
- Het werk organiseren
- Leren en ontwikkelen
- Reflectie op kwaliteit
- Perspectief richting toekomst

## **Introductie**

Het Generiek kompas “Samen werken aan kwaliteit van bestaan” geeft richting en schetst de beweging die we samen maken richting goede kwaliteit van zorg, passend bij de context en welke bijdraagt aan het uitgangspunt kwaliteit van bestaan. Goede zorg sluit aan bij persoonlijke mogelijkheden, wensen en behoeften van mensen met een zorgvraag. Het is van belang dat organisaties regelmatig evalueren wat goede zorg en kwaliteit van zorg is en inzichtelijk maken hoe het binnen de organisatie gaat.

Systematisch werken aan kwaliteit van zorg is randvoorwaardelijk voor organisaties bij het maken van beleid over goede zorg. Het monitoren van de kwaliteit van zorg is nodig om vast te stellen of deze verbeterd moet worden. Het bieden van inzicht in kwaliteit is niet alleen vanzelfsprekend voor intern gebruik door organisaties, maar ook in de relatie tussen de mensen met een zorgvraag en de professional en voor transparantie voor keuze-informatie, Zorginkoop en toezicht. Er kan informatie opgehaald en beschikbaar gesteld worden voor verschillende doelen. Bijvoorbeeld voor mensen met een zorgvraag als basis voor zelfregie en om keuzes te kunnen maken, voor professionals en voor organisaties ten behoeve van leren en ontwikkelen, voor afspraken over de financiering en monitoring van de zorg en voor maatschappelijke verantwoording.

Het Generiek Kompas is opgebouwd uit vijf bouwstenen, dit zijn aanknopingspunten om dagelijks te werken aan kwaliteit en daar zicht op te krijgen:

- Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften
- Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken
- Bouwsteen 3: Het werk organiseren
- Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen
- Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

De eerste vier bouwstenen vormen de basis van wat we verstaan onder kwaliteit van bestaan op verschillende niveaus. Zo ontstaat zicht op kwaliteit: wat gaat goed en wat kan beter, wat waren de doelen, hoe zijn deze gemonitord, wat zijn de dilemma's, welke doelen werden behaald en welke niet, wat wordt doorgezet en wat zijn nieuwe speerpunten? Deze thema's komen samen in bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit. Woonzorg Veld-Zicht geeft o.a. inzicht in kwaliteit met behulp van dit jaarlijks opgesteld kwaliteitsbeeld.

## **Maatschappelijke context**

Veld-Zicht heeft een capaciteit van 16 appartementen. De doelgroep bestaat uit ouderen met cognitieve beperkingen. De leeftijd van de bewoners varieert. De meeste bewoners hebben een leeftijd tussen 70 en 90 jaar. Alle bewoners zijn geïndiceerd door het CIZ (Centrum Indicatie Zorg). De zorgzwaarte is bij voorkeur een ZZP 5. Dit alles op het terrein van een agrarisch werkend bedrijf in een landelijke omgeving, welke het decor vormt voor deze vorm van aangepaste unieke zorgverlening.

Op het terrein bevindt zich ook een kinderdagverblijf.

Gedreven om de best mogelijke zorg te bieden, zijn onderstaande aspecten/doelen voor ons als organisatie belangrijk;

- Kleinschalig: dat wil zeggen maximaal 16 bewoners;
- Persoonlijk geleid: het management is direct betrokken bij de zorgverlening op de werkvloer;
- Passie, inzet en betrokkenheid staan hoog in het vaandel.
- Het is vanzelfsprekend dat de personeelsbezetting is afgestemd op de doelgroep en in overeenstemming is met de missie en visie.

Het bovengenoemde hebben we in 2025 op een fijne en goede manier vorm mogen geven en de verwachting is dat we dit ook in 2026 op dezelfde wijze vorm mogen geven.

## **Het open gesprek (bouwsteen 1)**

Wij hechten eraan om de zorg en ondersteuning voor elke bewoner op maat te maken. Dat wil zeggen dat iedere bewoner kan rekenen op een zorgleefplan dat is gebaseerd op diens unieke persoonlijke wensen en verlangens en dat de professionele zorg voortdurend wordt afgestemd op de actuele noodzaak. Hierna lichten we per thema toe wat iedere bewoner mag verwachten en welke eigenschappen de medewerkers hebben.

Het gaat hierbij om de thema's:

*Compassie: nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip.*

*Uniek zijn: gezien worden in persoonlijke context, eigen identiteit.*

*Autonomie: behoud van eigen regie over leven en persoonlijk welbevinden ook bij zorg in de laatste levensfase.*

*Zorgdoelen: Iedere bewoner heeft afspraken over en inspraak bij de doelen ten aanzien van zijn/haar zorg, behandeling en ondersteuning*

Twee maal per jaar organiseert de coördinator een MDO (Multi disciplinair overleg) waarbij (waar mogelijk) bewoner, diens wettelijk vertegenwoordiger, huisarts, en Evv-er (Eerst Verantwoordelijk Verzorgende) worden uitgenodigd om het zorgleefplan te bespreken en waar nodig aan te passen.

Tijdens deze gesprekken is er veel ruimte om de clientervaring te delen en bovengenoemde thema's bespreekbaar te maken.

Twee maal per jaar wordt een Familieavond georganiseerd. Vast onderdeel op deze avond is een zorginhoudelijk thema waar op ingezoomd wordt door professionals samen met familie/direct betrokkenen. Daar komen o.a. de volgende punten samen: Ken je je client, wat is hun behoefte, deskundigheidsbevordering, betrekken van familie.

### **Het bouwen van netwerken (bouwsteen 2)**

De huisarts is verantwoordelijk voor de medische behandeling van onze bewoners.

Indien nodig betrekken we andere disciplines bij het behandelen van de bewoner zoals de ergotherapie, specialist ouderengeneeskunde en psycholoog.

Voor de mondzorg wordt een tandarts geconsulteerd.

De behandeling zal altijd afgestemd worden met de bewoner en/of diens wettelijk vertegenwoordiger. Voorop staat de kwaliteit van leven en niet het eindeloos rekken van het leven.

Veld-Zicht is aangesloten bij de brancheorganisatie Riant Verzorgd Wonen en neemt hieraan actief deel. Dit betekent o.a. dat we wanneer gewenst informatie delen met collega-voorzieningen, we er voor open staan om collega's te ontvangen om nader kennis te maken, we deelnemen aan gezamenlijke bijeenkomsten en op directieniveau aan een lerend netwerk. Ook stellen we medewerkers in staat om deel te nemen aan reflectiebijeenkomsten als onderdeel van een lerend netwerk.

Het deelnemen aan netwerken verreekt medewerkers en directie, wat direct ten goede komt aan de kwaliteit van zorg richting onze bewoners.

### **Het werk organiseren (bouwsteen 3)**

Om de zorg te kunnen bieden conform de zorgvisie en om te voldoen aan de wensen en verlangens van bewoners beschikken we over een deskundig en gevarieerd team. Voor 2026 is de formatie op orde en hebben we op dit moment van schrijven geen vacature openstaan.

### Verklaring formatie in fte

De formatie is afgestemd op de zorgvraag van bewoners met een ZZP 5 indicatie. De manager zorg staat boventallig. Werkt incidenteel mee in de zorg op uitvoerend niveau.

### Personele bezetting per dag

Voor zorgwerkzaamheden werken we uitsluitend met bevoegd en bekwame medewerkers. Dagelijks zetten we de volgende diensten in:

#### Dagdiensten

- twee diensten van 07.15 tot 15.15 uur
- één dienst van 07.15 tot 12.15 uur
- Zondag een extra 8.00 tot 12.00 uur

#### Avonddiensten

- één van 15.00-23.00 uur
- één van 15.00- 23.00 uur
- één van 14.00- 22.00 uur

#### Gastvrouw

- Maandag t/m zondag één van 11.00 – 19.00 uur  
(gastvrouw: kookt, houdt toezicht en ondersteunt bij de warme maaltijd, voert licht huishoudelijke taken uit en indien mogelijk voert deze medewerker activiteiten met de bewoners uit.)

#### Nachtdiensten

- één wakende van 23.00- 07.15 uur

#### Activiteitenbegeleiding

- 56 uur wordt verdeeld over zes dagen per week (afhankelijk van de activiteit kan dit ook in de middag, avond en weekend zijn)
- Het komt voor dat we uren over hebben, waardoor er met regelmaat een extra welzijnsdienst kan worden ingeroosterd.

#### Interieurverzorging

- Maandag tot en met zaterdag één van 08.00 tot 12.00 uur

#### Achterwacht

- 24/7 is de bestuurder oproepbaar en voor medische vraagstukken/hulp kunnen we buiten kantoortijden terecht bij de HAP Gouda.

De personele bezetting wordt afgestemd op de zorgbehoefte van de gezamenlijke bewoners. Iedere dienst is er in ieder geval één gekwalificeerde medewerker niveau 3 of 4 aanwezig. De personele bezetting wordt zo nodig uitgebreid bij calamiteiten.

Veld-Zicht hanteert de volgende kaders voor voldoende en deskundig personeel:

#### **Aandacht, aanwezigheid en toezicht**

- Tijdens de zorg en ondersteuning bij intensieve zorgmomenten (zoals opstaan, naar bed gaan, intake en bij het levenseinde) zijn er minimaal twee zorgverleners beschikbaar om deze taken te verrichten;
- Tijdens de dag en avond is er iemand in de huiskamer of gemeenschappelijke ruimte om de aanwezige bewoners de benodigde aandacht en nabijheid te bieden en toezicht te houden;
- In iedere dagdienst, ook in het weekend, is er iemand aanwezig die de juiste kennis en competenties heeft om separaat van de zorgtaken aandacht te besteden aan zingeving/zinnvolle dag-invulling van bewoners;
- De zorgverleners die in direct contact zijn met de bewoners, kennen hun naam, zijn op de hoogte van hun achtergrond en persoonlijke wensen.

#### **Specifieke kennis, vaardigheden**

- Er is altijd iemand aanwezig die met zijn of haar kennis en vaardigheden aansluit bij de (zorg)vragen en (zorg)behoefte van de bewoners en bevoegd en bekwaam is voor de vereiste zorgtaken;
- Er is 24/7 een BIG geregistreerde verpleegkundige binnen 30 minuten ter plaatse;
- Er is een arts bereikbaar en oproepbaar. Deze arts reageert direct en is uiterlijk binnen 30 minuten ter plaatse; In de avond, nacht en het weekend wordt de huisartsenpost gebeld.
- Er zijn 24/7 aanvullende voorzieningen beschikbaar voor (on)geplande zorg, vragen of toenemende complexiteit zoals: opschalen van personeel, invoeren specialist ouderengeneeskunde, overleg medisch specialist of gedragsdeskundige, tijdelijke overplaatsing bewoner, inschakelen Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE), in gang zetten 'meer-zorg' en dergelijke.

Veld-Zicht is een kleine, platte organisatie wat maakt dat de communicatielijnen kort zijn. De bestuurder is dagelijks aanwezig en betrokken. Daarnaast hebben we een klachtenprocedure voor medewerkers en bewoners welke vindbaar is op de website. Ook zijn we aangesloten bij Zorgstern van waar uit een cliëntenvertrouwenspersoon verbonden is aan Veld-Zicht.

#### **Leren en ontwikkelen (bouwsteen 4)**

Naast de verplichte bijscholingen faciliteert Veld-Zicht minimaal 2 maal per jaar een training of deskundigheidsbevordering. Hierin hebben de medewerkers een belangrijke stem qua keuze van training. Hiermee sluiten we aan bij de behoefte die er op dat moment is vanuit het werkveld. Hieronder is puntsgewijs uitgeschreven hoe het leren en ontwikkelen binnen Veld-Zicht vorm krijgt.

#### **Reflectie, leren en ontwikkelen**

- Er is voor iedere zorgverlener voldoende tijd en ruimte om te leren en te ontwikkelen via feedback, intervisie, reflectie en scholing. De in te zetten scholingen worden jaarlijks samen met de medewerkers gekozen en ingepland. Zo sluiten we aan bij de behoefte op dat moment.
- Er is voor iedere zorgverlener tijd en ruimte om op gezette tijden mee te lopen bij een collega organisatie uit het lerend netwerk.
- Er is voldoende tijd beschikbaar om als persoonlijk begeleider deel te nemen aan multidisciplinair overleg;
- Een deel van de scholing en deskundigheidsbevordering besteedt aandacht aan methodisch en multidisciplinair werken;
- Het reflecteren, leren en ontwikkelen voor zittende en aankomende zorgverleners versterkt hun vakbekwaamheid aantoonbaar en er wordt nadrukkelijke aandacht besteed aan omgaan met zorgdilemma's en adequate zorg bij het levenseinde;
- In de jaargesprekken komen kennis-, competentie- en loopbaanontwikkeling aan de orde.

### **Reflectie op kwaliteit**

Goede kwalitatieve zorg leveren is vanzelfsprekend belangrijk. Naast de inspectie van de IGJ laten wij onze organisatie iedere 3 jaar toetsten door een externe auditor. De verbeterpunten die hieruit voortkomen pakken we waar mogelijk direct op. Uitkomsten worden gedeeld met medewerkers, bewoners en hun naasten en met de raad van toezicht.

17 juni 2025 heeft Veld-Zicht een onaangekondigde inspectie gehad (n.a.v. steekproef) van het IGJ met een uitsluitend "groen" resultaat. Dit bevestigt de kwaliteit die we in dit kwaliteitsbeeld beschrijven. Het rapport van deze inspectie is te vinden via de volgende link: <https://toezichtdocumenten.igj.nl/>

### **Voldoen aan wettelijke verplichtingen en regelgeving**

- We voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg;
- We voldoen aan IGJ-inspectienormen;
- We voldoen aan normen van de inspectie sociale zaken en werkgelegenheid.
- Veld-Zicht valt formeel niet onder de CAO VV&T. Echter wij hanteren deze CAO wel om aan te tonen dat wij willen investeren in de medewerkers en vrijwilligers die zich inzetten voor onze organisatie.

## **Open(baar)heid**

- De clienttevredenheid vragen we elk jaar op d.m.v. het invullen van de vragen op Zorgkaart Nederland. De resultaten zijn meteen inzichtelijk voor iedereen.
- We bespreken beleidsaspecten en belangrijke gebeurtenissen en bevindingen met de cliëntenraad (familieavonden), met het personeel en de Raad van Toezicht.

Belangrijke thema's voor Veld-Zicht zijn (zoals al benoemd bij bouwsteen 1):

**Compassie:** nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip.

**Uniek zijn:** gezien worden in persoonlijke context, eigen identiteit.

**Autonomie:** behoud van eigen regie over leven en persoonlijk welbevinden ook bij zorg in de laatste levensfase.

**Zorgdoelen:** Iedere bewoner heeft afspraken over en inspraak bij de doelen ten aanzien van zijn/haar zorg, behandeling en ondersteuning

## **Perspectief richting toekomst**

Uit de meting clientervaring middels Zorgkaart Nederland waarbij we voor 2025 uitkomen op een gemiddeld cijfer van 9,4 mogen we opmaken dat er een hoge tevredenheid is onder bewoners en hun naasten. De score van 2026 is uitgevraagd, maar daar kunnen we op dit moment van schrijven nog niets over vermelden. Actuele score is te volgen via volgende link:

<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/particulier-woonzorgcentrum-veld-zicht-woonzorg-hekendorp-10018561>

Van belang is om deze tevredenheid te borgen en dat doen we door de in dit kwaliteitsbeeld beschreven onderdelen te blijven uitvoeren, toetsen en waar nodig bij te stellen.

Daarnaast is VERTROUWEN binnen Veld-Zicht een zeer belangrijke waarde. O.a. vertrouwen in de vele kennis, ervaring en grote betrokkenheid van een ieder die betrokken is bij Veld-Zicht. Dit stimuleert eigenaarschap, verantwoordelijkheid en plezier in werken en zijn. Eenvoud in uitvoering houdt ons dicht bij de oorspronkelijke bedoeling. Namelijk;

## ***Missie/visie:***

***Prettig en goed verzorgd wonen en werken  
in een landelijke omgeving.***