

Privacyverklaring bewoners Veld-Zicht

Inleiding

Veld-Zicht vindt uw privacy belangrijk. Uw gegevens zijn bij ons veilig en wij zullen ze netjes gebruiken. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd wat wij doen met de gegevens die wij over u te weten komen.

Contactgegevens

Veld-Zicht, gevestigd Hekendorpse Buurt 99, 3467 PC te Hekendorp, is verantwoordelijk voor de verwerking zoals is weergegeven in deze privacyverklaring.

T 06-23853225

E petrablom-denboer@hotmail.nl

www.veld-zicht.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Veld-Zicht verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Afhankelijk van de afgenomen dienst kunnen er verschillende gegevens worden vastgelegd. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk vastleggen of verwerken. **(Aangezien de bewoner die op Veld-Zicht woont of gaat wonen mogelijk niet meer wilsbekwaam is, is deze rol overgenomen door een daarvoor toegewezen persoon, zijnde de wettelijk vertegenwoordiger. In de praktijk is dit vaak de contactpersoon zorg of financiën. In dit document wordt wel uitgegaan van de bewoner.)**

BEWONER

- Voor- en achternaam bewoner (ook toekomstige)
- Voorletters
- Geslacht
- Adresgegevens (privé)
- Identiteitsgegevens
- Telefoonnummer (privé)
- E-mailadres (privé)

CONTACTPERSOON

- Voor- en achternaam contactpersoon zorg en contactpersoon financiën
- Voorletters
- Geslacht
- Adresgegevens (privé)
- Telefoonnummer (privé)
- E-mailadres (privé)
- Bankgegevens, incasso en factuur gegevens
- Overige persoonsgegevens die u zelf actief verstrekt en relevant zijn voor de dienstverlening.

PRIVACYVERKLARING BEWONER

Versie datum: 06-11-2020

Evaluatie datum: 31-12-2020

Status: Vastgesteld

Auteur: C. Geerts

VELD-ZICHT VERWERKT UW PERSOONSGEGEVENS VOOR DE VOLGENDE DOELEN:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het opstellen van een zorgleefplan (ONS)
- Het in beheer nemen en uitvoeren van de uitgifte van medicijnen
- Het informeren van de huisarts die verantwoordelijk wordt voor de zorg van u.
- Het informeren van behandelaars waar Veld- Zicht samenwerkingsafspraken mee heeft.
- Een contract te kunnen beheren dat u heeft voor onze diensten en verblijf.
- De betaling van de door u afgenomen dienst te kunnen verwerken en het versturen van een factuur.
- Verzenden van onze mailing in algemene zin.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Veld- Zicht vraagt toestemming om foto's en beeldmateriaal te gebruiken voor intern gebruik en/of deze te plaatsen op onze website veld-zicht.nl. Indien u hier geen toestemming voor geeft dragen wij er zorg voor dat, indien in groepsverband een foto wordt gemaakt de bewoner niet herkenbaar is.

Geautomatiseerde besluitvorming

Veld- Zicht neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerking besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Veld- Zicht) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Veld- Zicht bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor verschillende categorieën zijn wij afhankelijk van bewaartermijnen die door de wetgever zijn bepaald. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens.

- **E-mailadres:** E-mailadres wordt verwijderd uit het actieve e-mailsysteem na opzegging door eindgebruiker.
- **Contactgegevens via fysiek, telefonische klantcontact en/of web bezoek middels invullen formulieren:** Alle ingevoerde gegevens worden opgeslagen totdat deze niet meer nodig zijn voor het uitvoeren van de activiteiten.
- **ONS:** De bewaartermijn voor het zorgleefplan is 5 jaar. Bij mutatie wordt het actieve zorgleefplan uit ons bestand gehaald en in een beveiligde omgeving van Nedap (leverancier van ONS) bewaard.
- **Medicatie:** De bewaartermijn voor medicatie gegevens is 2 jaar. Bij mutatie van de bewoner wordt het actieve bestand afgesloten. De gegevens wordt door de apotheek digitaal opgeslagen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Veld- Zicht deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met andere hulpverleners indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met hulpverleners die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Veld-zicht blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

PRIVACYVERKLARING BEWONER

Versie datum: 06-11-2020
Evaluatie datum: 31-12-2020

Status: Vastgesteld
Auteur: C. Geerts

Vragen?

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over dit privacy statement of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via het e-mailadres: info@veld-zicht.nl

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan geldt onze klachtenprocedure.

PRIVACYVERKLARING BEWONER

Versie datum: 06-11-2020
Evaluatie datum: 31-12-2020

Status: Vastgesteld
Auteur: C. Geerts