

# Kwaliteitsplan 2023

## Woonzorg



## Inleiding

Welkom. Voor u ligt het kwaliteitsplan van Woonzorg Veld-Zicht.

Dit kwaliteitsplan geeft belangstellenden, samenwerkingspartners en medewerkers een kijkje in hoe Veld-Zicht veilige en verantwoord goede zorg wil verlenen, en wat er verwacht kan worden.

Hoe Veld-Zicht samen met hen die veilige en verantwoorde zorg wil gaan verlenen en het geeft een focus om te voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg en de daarbij behorende veldnormen.

Ik blijf het een mooie uitdaging vinden om de gedachten die ik samen met het team daarover heb en het verlangen daarin blijvend te ontwikkelen, daadwerkelijk invulling te geven.

Samen met het team blijven we ons uiterste best doen om een mooie/prettige woon-zorg voorziening te zijn waar bewoners fijn kunnen wonen en medewerkers goede zorg kunnen verlenen. Waarbij het wonen en welzijn een belangrijke beleving is, naast verantwoorde zorg.

Wij zien in vertrouwen uit naar een mooi en zorgzaam 2023 en wensen u veel leesplezier.

Petra Blom

Initiatiefneemster en bestuurder

## Inhoud:

Inleiding	2
Hoofdstuk 1. Zorgvisie en kernwaarden	4
Hoofdstuk 2. Doelgroep en werkwijze	5
Hoofdstuk 3. Kenmerken	7
Hoofdstuk 4. Personeel	9
Hoofdstuk 5. De gelukkige bewoner	12
Hoofdstuk 6. Slimme bedrijfsvoering en governance	16
Slot Initiatiefnemer, bestuurder	20

## Hoofdstuk 1 Zorgvisie en kernwaarden

### Visie op zorg

Veld-Zicht biedt bewoners een thuis. Naast het verlenen van zorg door gekwalificeerde medewerkers, biedt Veld-Zicht ook veilige zorg.

De appartementen (19m<sup>2</sup> incl. eigen douche en toilet) en twee huiskamers bieden een huiselijke sfeer, waar medewerkers en vrijwilligers zoveel als mogelijk een situatie zoals thuis nastreven.

Bewoners wordt niets in de weg gelegd om zich vrij door het gebouw te begeven. Ook kunnen de bewoners naar buiten en genieten van de landelijke omgeving in de beleeftuin waar leuke zitjes zijn ingericht.

Ook kan er genoten worden van de ingerichte terrassen bij de twee huiskamers.

Er kan onder begeleiding ook een bezoek gebracht worden aan de dieren die op het terrein aanwezig zijn, zoals koeien, geiten, kippen, paarden, varkens enz. Dagelijks worden er activiteiten aangeboden in de speciaal daarvoor ingerichte activiteitenruimte direct naast de Woonzorg. Wij moedigen de bewoners aan zo lang mogelijk lichamelijk en geestelijk actief te zijn.

Ook voor medewerkers en vrijwilligers schept Veld-Zicht een klimaat van fijn werken. Onze visie is dat als medewerkers het naar hun zin hebben en ondersteund worden in het werk, dit ook terug te vinden is in de zorg en toewijding aan onze bewoners met als resultaat een goede veilige kwaliteit van zorg.

Om bovenstaande te realiseren zijn de volgende kernbegrippen van belang:

- Waardevolle en zinvolle dagactiviteiten naast wonen;
- Afstemming op persoonlijke levensstijl;
- Individuele vraag verwoord in een zorgleefplan;
- Veilige en herkenbare omgeving;
- Persoonlijke betrokkenheid bij bewoner en diens familie.

Van Veld-Zicht mogen de bewoners het volgende verwachten:

- Het bieden van een optimale service locatie met zorg;
- De dagactiviteiten en het persoonlijke dagprogramma zijn, binnen de mogelijkheden, afgestemd op de persoon;
- De ondersteuning is warm en professioneel;
- Beleven van de oude dag op een eigen manier;
- Respect, waardigheid en dienstbaarheid;
- Zorgverlening en behandeling door professionele medewerkers;
- Zorgverlening en behandeling volgens landelijke standaarden.

Bovenstaand zorgt er voor dat Veld-Zicht haar motto kan waar maken:

***Prettig en goed verzorgd wonen in het buitengebied***

## Hoofdstuk 2 Doelgroep en werkwijze

Veld-Zicht heeft een capaciteit van 16 appartementen. De doelgroep bestaat uit ouderen met cognitieve beperkingen. De leeftijd van de bewoners varieert. De meeste bewoners hebben een leeftijd tussen 70 en 90 jaar. Alle bewoners zijn geïndiceerd door het CIZ (Centrum Indicatie Zorg). De zorgwaarde is bij voorkeur een ZZP 5. Dit alles op het terrein van een agrarisch werkend bedrijf in een landelijke omgeving, welke het decor vormt voor deze vorm van aangepaste unieke zorgverlening.

Op het terrein bevindt zich ook een kinderdagverblijf.

De kenmerken van onze zorgverlening hebben we onderverdeeld in vier thema's:

### 1 Gedreven om de best mogelijke zorg te bieden

- Kleinschalig: dat wil zeggen maximaal 16 bewoners;
- Persoonlijk geleid: het management is direct betrokken bij de zorgverlening op de werkvloer;
- Passie, inzet en betrokkenheid staan hoog in het vaandel. Dit blijkt onder andere uit de zorgvisie, kernwaarden en de aandacht die wordt besteed aan het behalen van de doelstellingen die hieruit voortvloeien;
- Het is vanzelfsprekend dat de personeelsbezetting is afgestemd op de doelgroep en in overeenstemming is met de missie en visie. Dit is inzichtelijk gemaakt door een toelichting op de personele bezetting met een onderbouwing daarin opgenomen (zie hoofdstuk 4).

### 2 Actief betrokken bij de brancheorganisatie Riant Verzorgd Wonen

- We delen actief informatie met collega-voorzieningen;
- We staan ervoor open om collega's te ontvangen om nader kennis te maken;
- We nemen deel aan gezamenlijke bijeenkomsten;
- We nemen op directieniveau deel aan een lerend netwerk;
- We stellen medewerkers in staat om deel te nemen aan reflectiebijeenkomsten als onderdeel van een lerend netwerk.

### 3 Voldoen aan wettelijke verplichtingen en regelgeving

- We voldoen aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg;
- We voldoen aan IGJ-inspectienormen;
- We voldoen aan normen van de inspectie sociale zaken en werkgelegenheid.
- Veld-Zicht valt formeel niet onder de CAO VV&T. Echter wij hanteren deze CAO wel om aan te tonen dat wij willen investeren in de medewerkers en vrijwilligers die zich inzetten voor onze organisatie.

### 4 Open(baar)heid

- Uitkomsten en analyses van tevredenheidsonderzoeken onder bewoners stellen we ter beschikking aan belanghebbenden;
- Uitkomsten en analyses van tevredenheidsonderzoeken onder medewerkers stellen we ter beschikking aan belanghebbenden;

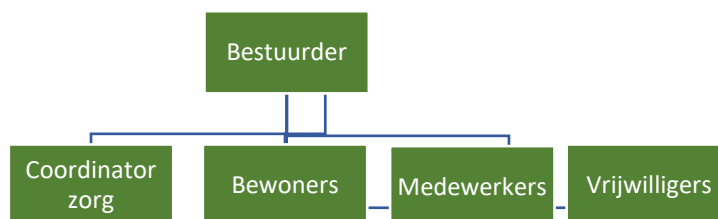
- We bespreken beleidsaspecten en belangrijke gebeurtenissen en bevindingen met de bewonersraad, met het personeel en de Raad van Toezicht.

## Hoofdstuk 3 Kenmerken

Onze voorziening is ingeschreven in de Kamer van Koophandel en heeft in overeenstemming met deze inschrijving één locatie. Conform de in de vorige hoofdstukken beschreven zorgvisie, kernwaarden en werkwijze zijn we een kleinschalige voorziening met een capaciteit van 16 plaatsen.

De locatie van onze voorziening is landelijk. Deze ligging betekent onder andere dat de locatie in een buitengebied ligt waar het rustig is met veel licht en ruimte om de locatie heen.

### Organogram



### Toelichting op het organigram

De initiatiefneemster, bestuurder, bestaat uit een persoon.

Er is een Raad van Toezicht ingesteld, bestaande uit 3 personen. Een met een zorginhoudelijke achtergrond, een met een financiële achtergrond en een met een maatschappelijke achtergrond.

De coördinator zorg bestaat uit een persoon met een zorgachtergrond (verpleegkundige).

De coördinator zorg stuurt de zorginhoudelijke processen aan. Het team bestaat uit zorgmedewerkers, activiteitenbegeleiders, huishoudelijk medewerkers en vrijwilligers welke onder de directe leiding vallen van de bestuurder.

Het organigram laat zien dat er sprake is van een platte organisatie met korte lijnen en dat er weinig overhead is. Een en ander in overeenstemming met de missie en visie.

Veld-Zicht maakt gebruik van een administratiekantoor voor alle administratieve processen., zoals salarisadministratie, facturering en de verwerking van de zorginkoop.

Informeel is er bijna dagelijks contact tussen familie en de medewerkers.

Formeel is er twee keer per jaar een familieavond waarin thema's worden besproken die alle bewoners aan gaan.

Het organigram met de toelichting geeft een goed beeld van onze besturingsfilosofie, die in het kort is te kenmerken als betrokken en bevlogen, waarbij het welbevinden van bewoners en het voldoen aan wettelijke eisen van groot belang zijn.

## Hoofdstuk 4 Personeel

Om de zorg te kunnen bieden conform de zorgvisie en om te voldoen aan de wensen en verlangens van bewoners, voldoen we aan de volgende kenmerken. In de tabel staan de medewerkers, onderverdeeld naar discipline. In de tekst daarna staat per locatie aangegeven tot welke personele bezetting dit leidt.

In onderstaand tabel is aangegeven over hoeveel medewerkers/fte in 2022 is uitgegaan.

Als de bezetting volledig is, volstaat de formatie die is aangegeven voor 2023.

<b>Personeelsbestand</b>		<b>01-01-2022</b>	
<i>Discipline</i>	<i>Loondienst</i>	<i>Fte</i>	<i>Uren per week</i>
<i>Verpleegkundige niveau 4</i>	<i>Ja</i>	<i>1,88</i>	<i>68</i>
<i>Verzorgende (-IG) niveau 3</i>	<i>Ja</i>	<i>7.38</i>	<i>266</i>
<i>Helpende niveau 2</i>	<i>Ja</i>	<i>1</i>	<i>36</i>
<i>Activiteitenbegeleider niveau 3</i>	<i>Ja</i>	<i>1</i>	<i>36</i>
<i>Gast/interieur medewerker</i>	<i>Ja</i>	<i>2.55</i>	<i>92</i>
<i>Specialist Ouderengeneeskunde</i>	<i>Nee</i>	<i>0</i>	<i>Op afroep</i>
<i>GZ- Psycholoog</i>	<i>Nee</i>	<i>0</i>	<i>Op afroep</i>
<i>Vrijwilliger</i>	<i>Ja</i>	<i>?</i>	<i>?</i>
<i>BBL-Leerling Verzorgende (IG) niveau 3</i>	<i>nee</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>BOL-Leerling Verzorgende IG-niveau 3</i>	<i>Stage</i>	<i>0,67</i>	<i>24</i>
<i>Coördinator zorg</i>	<i>Ja</i>	<i>0,78</i>	<i>28</i>

### Verklaring formatie in fte

De formatie is afgestemd op de zorgvraag van bewoners met een ZZP 5 indicatie. De manager zorg staat boventallig. Werkt incidenteel mee in de zorg op uitvoerend niveau.

### Personele bezetting per dag

Voor zorgwerkzaamheden werken we uitsluitend met bevoegd en bekwame medewerkers.

Dagelijks zetten we de volgende diensten in:

#### Dagdiensten

- twee diensten van 07.15 tot 15.15 uur
- één dienst van 07.15 tot 12.15 uur
- Dinsdag, vrijdag en zondag 8.00 tot 12.00 uur

#### Avonddiensten

- één van 15.00-23.00 uur
- één van 15.00- 22.30 uur



### **Gastvrouw**

- Maandag t/m zaterdag één van 12.30 - 20.30 uur
- Zondag van 15.30 -20.30 uur  
(gastvrouw: kookt, houdt toezicht en ondersteunt bij de warme maaltijd, indien mogelijk voert deze medewerker activiteiten met de bewoners uit.)

### **Nachtdiensten**

- één wakende van 23.00- 07.15 uur

### **Activiteitenbegeleiding**

- 36 uur wordt verdeeld over zes dagen per week (afhankelijk van de activiteit kan dit ook in de middag, avond en weekend zijn)

### **Achterwacht**

- 24/7 door BIG/ A verpleegkundige voor calamiteiten 24/7 bereikbaar en beschikbaar

### **Huishouding**

- Maandag tot en met zaterdag één van 08.30 tot 13.00 uur
- Maandag tot en met zaterdag één van 12.00 tot 16.30

De personele bezetting wordt afgestemd op de zorgbehoefte van de gezamenlijke bewoners. Iedere dienst is er in ieder geval één gekwalificeerde medewerker niveau 3 of 4 aanwezig. De personele bezetting wordt zo nodig uitgebreid bij calamiteiten. Deze personele bezetting is openbaar en door Veld- zicht gepubliceerd op haar website via dit kwaliteitsplan.

Waarom drie dagdiensten en drie avonddiensten:

Uit ervaring is bekend dat de volgende aspecten haalbaar zijn bij drie dagdiensten:

- Voldoende tijd voor de ochtendzorg bij bewoners en tijdig aan de ontbijttafel.
- Voldoende mogelijkheden voor extra aandacht aan bewoners en bezoek.
- Voldoende medewerkers waardoor er in alle rust met de bewoners de dag door te brengen conform zorgleefplan.
- Veel aandacht voor een goede maaltijd en toezicht bij de bewoners.

Waarom één nachtdienst:

De werkzaamheden in de nacht kunnen door één medewerker worden uitgevoerd. Een verpleegkundige achterwacht is 24/7 bereikbaar en beschikbaar voor voorkomende werkzaamheden die door twee verzorgenden dienen te worden verricht en eventuele verpleegtechnische handelingen.

Huishouding:

De interieur medewerker draagt zorg voor het schoonhouden van het appartement en sanitaire ruimte, opmaken van het bed van de bewoner en schoonmaak algemene ruimtes. Tevens is de interieur medewerker verantwoordelijk voor de was verzorging van de bewoner, zowel de boven als onderkleding en het linnengoed.

## Voldoende deskundig personeel

Veld-Zicht hanteert de volgende kaders voor voldoende en deskundig personeel, ingedeeld in drie thema's:

### 1 Aandacht, aanwezigheid en toezicht

- Tijdens de zorg en ondersteuning bij intensieve zorgmomenten (zoals opstaan, naar bed gaan, intake en bij het levenseinde) zijn er minimaal twee zorgverleners beschikbaar om deze taken te verrichten;
- Tijdens de dag en avond is er iemand in de huiskamer of gemeenschappelijke ruimte om de aanwezige bewoners de benodigde aandacht en nabijheid te bieden en toezicht te houden;
- In iedere dagdienst, ook in het weekend, is er iemand aanwezig die de juiste kennis en competenties heeft om separaat van de zorgtaken aandacht te besteden aan zingeving/zinnvolle dag-invulling van bewoners;
- De zorgverleners die in direct contact zijn met de bewoners, kennen hun naam, zijn op de hoogte van hun achtergrond en persoonlijke wensen.

### 2 Specifieke kennis, vaardigheden

- Er is altijd iemand aanwezig die met zijn of haar kennis en vaardigheden aansluit bij de (zorg)vragen en (zorg)behoefte van de bewoners en bevoegd en bekwaam is voor de vereiste zorgtaken;
- Er is 24/7 een BIG geregistreerde verpleegkundige binnen 30 minuten ter plaatse;
- Er is een arts bereikbaar en oproepbaar. Deze arts reageert direct en is uiterlijk binnen 30 minuten ter plaatse;  
In de avond, nacht en het weekend wordt de huisartsenpost gebeld.
- Er zijn 24/7 aanvullende voorzieningen beschikbaar voor (on)geplande zorg, vragen of toenemende complexiteit zoals: opschalen van personeel, inroepen specialist ouderengeneeskunde, overleg medisch specialist of gedragsdeskundige, tijdelijke overplaatsing bewoner, inschakelen Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE), in gang zetten 'meer-zorg' en dergelijke.

### 3 Reflectie, leren en ontwikkelen

- Er is voor iedere zorgverlener voldoende tijd en ruimte om te leren en te ontwikkelen via feedback, intervisie, reflectie en scholing. De in te zetten scholingen zijn verwoord in het strategisch opleidingsplan.
- Er is voor iedere zorgverlener tijd en ruimte om op gezette tijden mee te lopen bij een collega organisatie uit het lerend netwerk. Dit is opgenomen in het strategisch opleidingsplan;
- Er is voldoende tijd beschikbaar om als persoonlijk begeleider deel te nemen aan multidisciplinair overleg;
- Een deel van de scholing en deskundigheidsbevordering besteedt aandacht aan methodisch en multidisciplinair werken;
- Het scholingsbeleid voor zittende en aankomende zorgverleners versterkt hun vakbekwaamheid aantoonbaar en er wordt nadrukkelijke aandacht besteed aan omgaan met zorgdilemma's en adequate zorg bij het levenseinde;
- In de jaargesprekken komen kennis-, competentie- en loopbaanontwikkeling aan de orde.

## Hoofdstuk 5 De Gelukkige bewoner

### 5.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Wij hechten eraan om de zorg en ondersteuning voor elke bewoner op maat te maken. Dat wil zeggen dat iedere bewoner kan rekenen op een zorgleefplan dat is gebaseerd op diens unieke persoonlijke wensen en verlangens en dat de professionele zorg voortdurend wordt afgestemd op de actuele noodzaak. Hierna lichten we per thema toe wat iedere bewoner mag verwachten en welke eigenschappen de medewerkers hebben. Onderstaande thema's zijn ontleend aan het kwaliteitskader verpleeghuiszorg en afhankelijk van bevindingen, opgenomen in het opleidingsplan.

Onderstaand zijn de thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg verwoord in resultaten en/of acties. Het gaat hierbij om de thema's:

**Compassie:** nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip.

**Uniek zijn:** gezien worden in persoonlijke context, eigen identiteit.

**Autonomie:** behoud van eigen regie over leven en persoonlijk welbevinden ook bij zorg in de laatste levensfase.

**Zorgdoelen:** Iedere bewoner heeft afspraken over en inspraak bij de doelen ten aanzien van zijn/haar zorg, behandeling en ondersteuning

#### Samenwerking tussen disciplines

De huisarts is verantwoordelijk voor de behandeling.

Indien nodig betrekken we andere disciplines bij het behandelen van de bewoner zoals de ergotherapie, specialist ouderengeneeskunde en psycholoog.

Voor de mondzorg wordt een tandarts geconsulteerd.

De behandeling zal altijd afgestemd worden met de bewoner en/of diens wettelijk vertegenwoordiger. Voorop staat de kwaliteit van leven en niet het eindeloos rekken van het leven.

### 5.2 Wonen en welzijn

Naast uitmuntende zorg en ondersteuning, zoals beschreven in het vorige hoofdstuk, vinden wij wonen en welzijn belangrijk voor onze bewoners. We streven ernaar dat de wensen en verlangens van de bewoners zoveel mogelijk kunnen worden waargemaakt. Omgaan met beperkingen van bewoners zien wij liever als een uitdaging dan als een beletsel. Hierna lichten we per thema toe wat iedere bewoner mag verwachten en welke eigenschappen de medewerkers hebben.

Onderstaand zijn de thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg verwoord in resultaten en/of acties. Het gaat hierbij om de thema's: *Zingeving. Zinnvolle tijdsbesteding. Schoon en verzorgd lichaam plus verzorgde kleding. Familieparticipatie en inzet vrijwilligers. Wooncomfort: gastvrijheid, maaltijden, schoonmaak en inrichting.*

## **Dagbesteding**

Alle medewerkers geven inhoud aan een zinvolle dagbesteding voor de bewoners, het zogenaamde “normaliserend wonen”. Wensen komen voort uit de anamnese en levensverhaal. Aangezien Veld-Zicht veelvuldig omgaat met de bewoners kan snel ingespeeld worden op wensen van bewoners.

Op alle dagen en dagdelen kunnen er naast het normaliserend wonen activiteiten georganiseerd worden.

Voor ons is het belangrijk wat de bewoners zelf willen. Ervaring leert dat bewegen, muziek en schilderen voor onze doelgroep heel ondersteunend kan zijn.

Er is ook aandacht voor de geestelijke wensen van de bewoner, zoals gebed voor het eten, het beleven van een kerkdienst op zon en feestdagen. Ook komt de dominee of pastor als de bewoner dit wenst.

## **Eten en drinken**

Veld-Zicht heeft 2 woonkamers met in iedere woonkamer een eigen keuken.

We kiezen ervoor dat de lunch en warme maaltijd gelijktijdig plaats gaat vinden.

Het ontbijt is sterk afhankelijk van het moment dat de bewoners ontwaken en verzorgd zijn.

Dit zal mogelijk op verschillende momenten plaats kunnen gaan vinden.

De lunch wordt gezamenlijk genuttigd.

Bewoners die dit aangeven kunnen ontbijt en lunch ook op het eigen appartement nuttigen.

In de avond wordt er warme maaltijd klaar gemaakt. Deze wordt vers bereidt. De avondmaaltijd wordt zoveel als mogelijk en wenselijk gezamenlijk genuttigd.

## **Vrijwilligers**

Veld-Zicht wil graag vrijwilligers aan zich binden.

Het gaat hierbij om assistentie in de keuken en woonkamer. Ondersteunen bij allerlei activiteiten zoals een praatje maken met de bewoners en wandelen in de tuin en omgeving van Veld-Zicht.

Het onderhouden van de tuin samen met de bewoners kan ook een mooie invulling zijn voor vrijwilligers en familie.

## **Maatschappelijke stage:**

Veld-Zicht wil haar voorziening openstellen voor leerlingen van de middelbare school die hun maatschappelijke stage moeten lopen. Ze wandelen met de bewoners, doen spelletjes en helpen bij allerlei taken.

### 5.3 Veiligheid

Streven naar optimale veiligheid heeft een hoge prioriteit. Het voortdurend streven naar veiligheid zien wij niet los van andere belangrijke waarden. Bijvoorbeeld de afweging die wij maken tussen persoonlijke vrijheid en welzijn aan de ene kant, en persoonlijke veiligheid en risico's aan de andere kant.

Veiligheid houdt niet alleen zorginhoudelijke veiligheid in. Andere veiligheidseisen waaraan wij aandacht besteden zijn veiligheid van hulpmiddelen, brandveiligheid, de aanwezigheid van een ontruimingsplan, voedselveiligheid en drinkwaterveiligheid. Ook het bieden van inspraakmogelijkheden aan medewerkers en bewoners en een toegankelijke klachtenregeling zien wij als manieren om veiligheid te bevorderen.

Onderstaand zijn de thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg verwoord in resultaten en/of acties. Het gaat hierbij om de thema's: *Medicatieveiligheid. Decubitus en mondzorg. Inzet vrijheidsbeperkende maatregelen. Advance Care planning.*

#### **Medicatieproces**

Veld-Zicht heeft een samenwerkingsovereenkomst met Apotheek Oudewater. Binnen Veld-Zicht is een "aandachtsvelder medicatie" benoemd die aanspreekpunt is voor de apotheek, artsen en medewerkers ten aanzien van zaken die de farmaceutische zorg betreffen.

De Apotheek evalueert minimaal 1 maal per jaar, samen met de huisarts(en), de specialist ouderengeneeskunde, de GZ Psycholoog en de coördinerend verpleegkundige het geneesmiddelengebruik ten aanzien van de individuele bewoners van Woonzorg Veld-Zicht. Het zogenaamde farmaceutische overleg.

#### **Infectiepreventie**

Infectiepreventie en antibioticaresistentie zijn belangrijke thema's in de veiligheid en kwaliteit van zorg. Veld-Zicht heeft een protocol infectiepreventie en werkt vanuit de richtlijn LCHV;

Deze richtlijn geeft een overzicht van de hygiëne-eisen waar verpleeghuizen en woonzorgcentra aan moeten voldoen. De richtlijn is afgestemd met de Werkgroep Infectiepreventie (WIP Werkgroep Infectiepreventie). Indien één van de WIP-richtlijnen met betrekking tot de verpleeghuizen, woonzorgcentra en kleinschalig wonen voor ouderen wordt gewijzigd, dan wordt de LCHV Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid-richtlijn tussendoor gewijzigd zodat de richtlijn in overeenstemming blijft met de richtlijnen van de WIP. U vindt in dit document zowel richtlijnen over bouw, inrichting en schoonmaak als richtlijnen die direct te maken hebben met de hygiënische uitvoering van handelingen zoals dierplaagbeheersing, legionellapreventie en afvalverwerking.

Bij Veld-Zicht wordt de kennis rond Veilig voedsel en hygiëne bij de medewerkers die veelvuldig met voeding te maken hebben middels e-learning van Veilig voedsel vergroot en bijgehouden. Tevens wordt er jaarlijks een externe audit uitgevoerd door de organisatie Veilig Voedsel.

#### **Wet Zorg en Dwang**

De WZD is de opvolger van de (Wet Bijzondere Opneming in Psychiatrische Instellingen) BOPZ. Veld-Zicht krijgt ook te maken met deze wet.

Alle medewerkers van Veld-Zicht worden op proactieve wijze geïnformeerd over deze wet. De coördinerend verpleegkundige (Marjon Boere) is binnen Veld-Zicht de aangewezen WZD-functionaris. Ook via e-learning kan men dit onderwerp steeds beter raadplegen.

## **Uitgangspunt is:**

***De te verlenen zorg binnen Veld-Zicht is op basis van vrijwilligheid.***

Minimaal zijn de volgende veldnormen geïmplementeerd.

- Registreren in het online aanmeldregister
- Aanwijzen WZD-functionaris
- Verder uitwerken beleidsplan voor zover nog nodig
- Zorg wordt verleend op basis van vrijwilligheid
- Aanwijzen zorgverantwoordelijke zorgverlener (Evv'er) die kundig is om onvrijwillige zorg te voorkomen en indien nodig verantwoord toe te passen
- Registreren onvrijwillige zorg in het "ONS" zorgleefplan
- Zorgen voor systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de (on)vrijwillige zorg.

## **Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Veld-Zicht beschikt over een privacy verklaring welke vermeld staat op de website.

## Hoofdstuk 6 Slimme bedrijfsvoering en governance

### 6,1 Leren en Werken aan Kwaliteit

Voortdurend werken aan het verbeteren van kwaliteit is voor ons de norm. Dit doen we op verschillende manieren en we leggen de bevindingen vast. Deze staan ter beschikking van bewoners, naasten, medewerkers en stakeholders. Hiermee beogen we transparantie en hierdoor leggen we op een natuurlijke manier verantwoording af. Het is dan ook vanzelfsprekend dat dit kwaliteitsplan en het later op te stellen kwaliteitsverslag via onze website worden gepubliceerd.

In overeenstemming met het kwaliteitskader verpleeghuiszorg onderscheiden we vijf elementen die het leren en werken aan kwaliteit bevorderen: *Jaarlijks geactualiseerd kwaliteitsplan, Jaarlijks kwaliteitsverslag, Continu werken in de praktijk aan verbeteren door zorgverleners, Lerend netwerk.*

#### **Structureel reflecteren en leren als team**

Minimaal 3 keer per jaar organiseren we een teamavond waarbij de bevindingen met (vertegenwoordigers van) bewoners, de cliëntenraad en met bestuurder wordt besproken. Daarnaast zal er elk jaar een jaargesprek plaatsvinden tussen medewerker en bestuurder, gericht op persoonlijke en professionele groei.

#### **De gekozen indicatoren voor 2023 zijn:**

Medicatiereview (gekoppeld aan MIC commissie), middelen en maatregelen (gekoppeld aan WZD procedure), terugdringen van vrijheidsbeperking (gekoppeld aan open organisatiestructuur), Aandacht voor eten en drinken (gekoppeld aan audit "Veilig voedsel"), medewerkers tevredenheid (gekoppeld aan twee jaarlijkse individuele gesprekken)

#### **Opleidingsplan**

De zorgvraag van onze bewoners wordt continu gevolgd. Medewerkers krijgen die opleiding/training die ervoor zorgt dat de kennis en het deskundigheidsniveau aansluit bij wat de bewoners nodig hebben. Deze scholingen worden naast de verplichte bij- en nascholingen gegeven.

De scholing en trainingen gaan dus niet alleen over de verplichte onderwerpen zoals bevoegd, bekwaam, maar er zal ook veel aandacht besteed worden aan het afstemmen van de visie en missie van onze organisatie en teamontwikkeling.

#### **Omgaan met MIC-meldingen**

Melding incidenten:

Er is een MIC-commissie ingesteld bestaande uit de coördinator zorg en twee medewerkers die toezien op de juiste uitvoering van de MIC-meldingen en voorwaarden schept zodat medewerkers kunnen leren en verbeteren door de fouten die ze maken.

De MIC-analyses worden in werkoverleggen besproken. De kern doelstelling is dat de medewerkers zelf aan de slag gaan met het opstellen en uitvoeren van verbeterpunten uit de MIC-meldingen.

#### **Lerend Netwerk**

Veld-Zicht is lid van Riant Verzorgd wonen.

Twee keer per jaar is er een overleg voor bestuur en management en voor medewerkers.

Verzoeken van medewerkers om een kijkje in de keuken bij een collega zorgaanbieder te nemen worden besproken (doelstelling en haalbaarheid). Deze verzoeken worden zoveel mogelijk gehonoreerd.

## 6.2 Beleid

Het kwaliteitsplan wordt ieder jaar geëvalueerd met bewoners/de familie, medewerkers en raad van toezicht en jaarlijks wordt over de bevindingen gerapporteerd in het kwaliteitsverslag.

## 6.3 Leiderschap, governance en management

Veld-Zicht is een kleine zorgaanbieder die gezien de kleinschaligheid kan volstaan met de uitvoer van datgene wat vermeld staat in dit kwaliteitsplan. Het gaat over het waarborgen en scheppen van randvoorwaarden van goede zorg beschreven in de Governancecode Zorg 2022.

Ondanks dat Veld-Zicht die randvoorwaarden invult kiest de bestuurder van Veld-Zicht toch voor het instellen van een Raad van Toezicht. Deze is verwoord in Hoofdstuk 3. De coördinator zorg werkt regelmatig mee in het primair proces. De bestuurder is nauw betrokken bij haar organisatie en zal zich dagelijks bewegen tussen de bewoners en medewerkers.

**Cliëntenraad:** Er is een werkplan opgesteld conform de Wet medezeggenschap cliënten in de zorg (Wmcz). Met bewoners en familie van bewoners is tijdens een familiebijeenkomst in maart 2022 besproken en besloten dat er minimaal tweemaal per jaar een cliënten/familieavond wordt georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten zal o.a. het kwaliteitsplan en het kwaliteitsverslag worden besproken.

Gezien de grootte van onze organisatie hebben we besloten om geen verpleegkundige adviesraad te hebben. Onderstaande zes thema's zijn kenmerkend voor ons leiderschap:

### 1 Visie op zorg

De in hoofdstuk 1 beschreven zorgvisie is in samenspraak met belanghebbenden opgesteld en vormen een meerwaarde voor bewoners en hun naasten. Deze zorgvisie en kernwaarden worden uitgedragen bij medewerkers, belangstellenden en derden, zoals de samenwerkingspartners.

### 2 Sturen op kernwaarden

De in hoofdstuk 1 beschreven kernwaarden vormen een meerwaarde voor bewoners en hun naasten. Wij stellen de persoonsgerichte zorg en ondersteuning centraal en borgen de veiligheid van de bewoner te allen tijde. Met het opleidingsplan creëren wij de randvoorwaarden voor het vakmanschap van onze zorgverleners. Met behulp van synergie tussen cultuur en regels, creëren we een cultuur van waaruit de juiste zaken geregeld worden en het gewenste gedrag wordt bevorderd.

### 3 Leiderschap en goed bestuur

De bestuurder stelt zich ondersteunend, faciliterend en transparant op naar alle zorgverleners, bewoners en naasten en draagt zorg voor verbinding met en tussen binnen- en buitenwereld van de organisatie. De bestuurder heeft overzicht op de verantwoordelijkheden van de organisatie en specifiek ook op verantwoordelijkheden ten aanzien van kwaliteit en grijpt tijdig in als dat voor borging van de veiligheid en kwaliteit van de zorg noodzakelijk is, alsmede voor aspecten die de kwaliteit van leven van bewoners ondersteunen. Zij zorgt er tevens voor dat opbouw en omvang van het personeelsbestand in overeenstemming is met de visie, taken en doelgroep. Dit onderdeel in nauwe samenwerking met de coördinator zorg.



#### **4 Rol en positie interne organen en toezichhouder(s)**

De bestuurder werkt volgens wettelijke kaders van de Wet Kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (WKKGZ). Zij stimuleert inhoudelijke input op het beleid, door zowel in het werkoverleg als informeel met medewerkers en familie (middels 2 familieavonden per jaar) over het te voeren beleid te overleggen. Het bestuur ziet toe op het volgen van de zorgbrede governancecode 2017.

#### **5 Inzicht hebben en geven**

De bestuurder neemt de regie over het dynamisch kwaliteitsontwikkelproces zoals beschreven in dit kwaliteitsplan en verantwoordt zich over dit kwaliteitsplan in een jaarlijks kwaliteitsverslag. Zij speelt een actieve rol bij totstandkoming en actief onderhouden van het lerend netwerk. Zij heeft duidelijke afspraken gemaakt over de verantwoordelijkheidsverdeling tussen zorgverleners in de keten en is direct betrokken bij en actief in het primaire proces, waardoor er gevoel blijft met de kwaliteit van zorg en het werk op de werkvloer.

#### **6 Verankeren van medische, verpleegkundige en psychosociale expertise**

Professionele inhoudelijke kennis is geborgd in de leiding en aansturing van de organisatie, bij de coördinator zorg. De huisarts is medisch eindverantwoordelijk. De samenwerking met de SO is als volgt geregeld: Bij inhuizing wordt de SO geconsulteerd, de SO bezoekt altijd de betreffende bewoner, een keer per jaar is er overleg (MDO) tussen SO, GZ-psycholoog en persoonlijk begeleiders over alle bewoners. Indien nodig consulteert de huisarts de SO en/of GZ-psycholoog. Bij iedere inhuizing van een nieuwe bewoner sluit de SO bij het eerste Zorgleefplan bespreking (ZLB) aan.

### **6.4 Gebruik van hulpbronnen**

Onderstaande hulpbronnen zijn in de voorgaande hoofdstukken van dit kwaliteitsplan niet expliciet beschreven. Een compacte omschrijving van een aantal belangrijke hulpbronnen staat in dit hoofdstuk. Hierbij is vastgelegd hoe deze hulpbronnen dienend zijn aan het primair proces. Ook hiervoor geldt dat we de stappen van samen leren en verbeteren hierop toepassen.

#### **Technologische hulpbronnen**

Doordat er steeds meer gebruik wordt gemaakt van een ICT-omgeving (zoals digitaal aftekenen bij medicatie), is een goed ICT-systeem van groot belang. Om die reden wordt continu onderzocht of de systemen nog voldoen aan de eisen die softwarepakketten stellen en waar medewerkers behoefte aan hebben.

#### **Materialen en hulpmiddelen**

Er is een samenwerking met ergotherapie die zorg draagt voor de nodige hulpmiddelen voor bewoners (tilhulpmiddelen, douchebrancard, en dergelijke). Medewerkers zorgen voor tijdige bestelling van de benodigde materialen.

#### **Facilitaire zaken**

De keuken is voorzien van goed functionerende en veilige materialen. De tuin is goed onderhouden en is passend bij de mogelijkheden van de bewoners. Door de kleinschaligheid van de locatie is er geen sprake van een winkel, restaurant of receptie.

### **Financiën en administratieve organisatie**

Veld-Zicht voldoet aan de eisen rondom AO/IC en heeft een accountantsverklaring.

### **Professionele relaties**

Veld-Zicht heeft samenwerkingsovereenkomsten met:

- Huisartsen Oudewater
- Apotheek Oudewater
- Specialist Ouderengeneeskunde (SO)
- Psycholoog,
- Tandartspraktijk
- Fysiotherapie
- Ergotherapie

## **6.5 Gebruik van informatie**

De volgende drie thema's onderscheiden we als het gaat om het gebruik van informatie:

### **1 Verzamelen en delen informatie waaronder bewonersoordelen**

- We verzamelen ieder jaar bewonerservaringen en om het jaar medewerker ervaringen middels een erkend instrument. Dit instrument meet de subjectief ervaren bijdrage van de organisatie aan de kwaliteit van leven van de bewoner en werken van de medewerker;
- We leveren gegevens aan in het kader van de Wet Zorg en Dwang (WZD). Veld-Zicht is in 2021 aangemeld bij het WZD-loket.
- We leveren gegevens aan conform de aanleverspecificaties van het Zorginstituut;
- De Informatie ten behoeve van de persoonsgerichte zorg en ondersteuning wordt op efficiënte wijze verzameld tijdens het zorgproces en wordt gebruikt om te plannen en te verbeteren;
- Bij het verzamelen, vastleggen en beheren van data en informatie hanteren we (Wettelijke) vastgestelde privacy- en veiligheidseisen. Dit geldt ook voor het uitwisselen van en reflecteren op kwaliteitsinformatie tussen interne en externe stakeholders.

### **2 Benutten en optimaliseren bestaande administratiesystemen**

- Het medicatiesysteem van de apotheker is voorwaardelijk voor een goed zorg- behandel- en ondersteuningsproces;
- Dit systeem van medicatieveiligheid en systematisch inzicht in aard en omvang geeft ondersteuning bij ongeplande ziekenhuisopnames;
- Aanvullende gegevensverzameling vindt niet plaats of is slechts bij uitzondering aan de orde.

### **3 Openbaarheid en transparantie**

Dit kwaliteitsplan is openbaar toegankelijk via o.a. de website en de Openbare Database van Zorginstituut Nederland.

## Slot Initiatiefnemer, bestuurder

Dit kwaliteitsplan is eind 2022 geschreven en besproken met bewoners, medewerkers en raad van toezicht. Het geeft een beeld van wat we beogen met Veld-Zicht en het kader waarin wij willen werken. De veldnormen van het kwaliteitskader zijn erin verwoord en de wettelijke verplichting waar wij ons aan moeten en willen houden. Maar vooral de visie en missie die wij met dit mooie initiatief beogen.

Ik vertrouw erop dat veel toekomstige medewerkers en vrijwilligers zich willen inzetten voor dit initiatief en dat ouderen met een zorgvraag ons weten te vinden om in de laatste fase van hun leven kwaliteit toe te voegen aan die laatste jaren.

Veel dank gaat uit naar de samenwerking met velen die betrokken zijn bij onze organisatie, zoals de (zorg)medewerkers, huisartsen, apotheker, de Wulvenhorst, Novicare en andere disciplines. Velen zien dit initiatief als een welkome aanvulling voor mensen met een cognitieve beperking binnen een kleinschalige woonzorg voorziening met als thema "Prettig en goed verzorgd wonen in het buitengebied".

Petra Blom