

Privacy verklaring Bewoners Veld-zicht

Veld-zicht vindt uw privacy belangrijk. Uw gegevens zijn bij ons veilig en wij zullen ze netjes gebruiken. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd wat wij doen met de gegevens die wij over u te weten komen.

Contactgegevens:

Veld-zicht, gevestigd Hekendorpse Buurt 99, 3467 PC te Hekendorp, is verantwoordelijk voor de verwerking zoals is weergegeven in deze privacyverklaring.

Tel: 06-23853225

Email: petrablom-denboer@hotmail.nl

Website: www.veld-zicht.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Veld-zicht verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Afhankelijk van de afgenomen dienst kunnen er verschillende gegevens worden vastgelegd. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk vastleggen of verwerken. ***(aangezien de bewoner die op Veld-zicht woont of gaat wonen mogelijk niet meer wilsbekwaam is, is deze rol overgenomen door een daarvoor toegewezen persoon, zijnde de wettelijk vertegenwoordiger. In de praktijk is dit vaak de contactpersoon zorg of financiën. In dit document wordt wel uitgegaan van de bewoner)***

- Voor- en achternaam bewoner (ook toekomstige)
- Voorletters
- Geslacht
- Adresgegevens (privé)
- Identiteitsgegevens
- Telefoonnummer (privé)
- E-mailadres (privé)
- Voor-en achternaam contactpersoon zorg en contactpersoon financiën
- Voorletters
- Geslacht
- Adresgegevens (privé)
- Telefoonnummer (privé)
- E-mailadres (privé)
- Bankgegevens, incasso en factuur gegevens
- Overige persoonsgegevens die u zelf actief verstrekt en relevant zijn voor de dienstverlening.

Veld-zicht verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het opstellen van een zorgleefplan (ONS)
- Het in beheer nemen en uitvoeren van de uitgifte van medicijnen
- Het informeren van de huisarts die verantwoordelijk wordt voor de zorg van u.
- Het informeren van behandelaars waar Veld-zicht samenwerkingsafspraken mee heeft.
- Een contract te kunnen beheren dat u heeft voor onze diensten en verblijf.
- De betaling van de door u afgenomen dienst te kunnen verwerken en het versturen van een factuur.
- Verzenden van onze mailing in algemene zin.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Veld-zicht vraagt toestemming om foto's en beeldmateriaal te gebruiken voor intern gebruik en/of deze te plaatsen op onze websiteIndien u hier geen toestemming voor geeft dragen wij er zorg voor dat, indien in groepsverband een foto wordt gemaakt de bewoner niet herkenbaar is.

Geautomatiseerde besluitvorming

Veld-zicht neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerking besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Veld-zicht) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Veld-zicht bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor verschillende categorieën zijn wij afhankelijk van bewaartermijnen die door de wetgever zijn bepaald. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens.

E-mailadres: E-mailadres wordt verwijderd uit het actieve e-mailsysteem na opzegging door eindgebruiker. Contactgegevens via fysiek, telefonische klantcontact en/of web bezoek middels invullen formulieren: Alle ingevoerde gegevens worden opgeslagen totdat deze niet meer nodig zijn voor het uitvoeren van de activiteiten. ONS: De bewaartermijn voor het zorgleefplan is 5 jaar. Bij mutatie wordt het actieve zorgleefplan uit ons bestand gehaald en in een beveiligde omgeving van Nedap (leverancier van ONS) bewaard. Medicatie: De bewaartermijn voor medicatie gegevens is 2 jaar. Bij mutatie van de bewoner wordt het actieve bestand afgesloten. De gegevens wordt door de apotheek digitaal opgeslagen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Veld-zicht deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met andere hulpverleners indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met hulpverleners die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Veld-zicht blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

Gebruik van de website

Wij gebruiken de website van Veld-zicht om naar buiten te brengen wie we zijn en welke dienstverlening we aanbieden. We proberen hier een zo levendig mogelijk en actueel beeld mee naar voren te brengen. In die zin kunnen foto's van bewoners, medewerkers, vrijwilligers en naasten gebruikt worden. Hiervoor is schriftelijke toestemming gegeven. In januari van ieder jaar wordt gekeken in hoeverre de site een actueel en vertrouwd beeld geeft. Besloten wordt bewoners te verwijderen waarvan de familie na overlijden heeft aangegeven dit wenselijk te vinden.

Google Analytics

Veld-zicht gebruikt informatie van Google Analytics om de werking van de site te kunnen meten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Vanaf 25 mei 2018 heeft u wettelijk recht om uw persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te laten verwijderen. Het verwijderen van gegevens van de bewoner is geen optie gezien de dienstverlening en het wettelijk karakter van het moeten aanleggen van andere opties, zoals het aanmaken van het zorgleefplan. Het verzoek tot intrekking van toestemming voor het maken van foto's en beeldmateriaal is wel mogelijk. U kunt dit verzoek sturen naar info.....Om er zeker van te zijn dat het verzoek ter intrekking door u is gedaan, vragen wij u een kopie van identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Gegevens van de contactpersonen kunnen gewijzigd worden. Hiervoor is dezelfde procedure van toepassing. Indien een contactpersoon al haar gegevens wil verwijderen zal er een andere contactpersoon aangesteld worden.

Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken op uw verzoek. Veld-zicht wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Veld-zicht neemt de bescherming van uw gegevens en privacy serieus en neemt adequate maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de Privacy Officer die wij hebben aangesteld via 06-23853225 en petrablom-denboer@hotmail.nl

Aanpassen privacyverklaring

Wanneer onze diensten wijzigen wordt onze privacyverklaring ook aangepast. Wij informeren u over de wijzigingen die plaats gevonden hebben door het verstrekken van een nieuw privacy reglement.

Titel document: Privacy verklaring bewoner
Versie datum: 06.11.2020
Evaluatie datum: 31.12.2021
Status: Vastgesteld
Auteur: C.Geerts