

Informatieboekje Kinderopvang

Veld-Zicht biedt 5 werkdagen per week kinderopvang voor kinderen van 10 weken tot 4 jaar op de boerderij.

Kinderopvang Veld-Zicht is aangesloten bij de VAK (Verenigde Agrarische Kinderopvang). Dat betekent dat wij werken volgens een pedagogische visie die deel uitmaakt van een kwaliteitssysteem dat speciaal voor kinderopvang op de boerderij is ontwikkeld.

Veld-Zicht is een kleinschalige kinderopvang die plaats biedt aan 30 kinderen per dag in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar verdeeld in een baby/ dreumesgroep en een peutergroep. In totaal werken er 6 pedagogisch medewerkers per dag (4 op baby/dreumesgroep en 2 op de peutergroep).



Pedagogische visie

Wij werken met het pedagogisch beleid van de VAK. Hieronder noemen we in het kort een aantal uitgangspunten en benaderingswijzen;

Als pedagogische uitgangspunten hanteren we de wettelijk verplichte pedagogische uitgangspunten zoals ze zijn opgesteld door Prof. J.M.A. Mw. Riksen-Walraven. Hierbinnen verwoorden we de meerwaarde van een kinderopvang in het agrarische buitengebied met veel ruimte voor een natuurlijke speel-, leer- en leefomgeving. Kinderen die regelmatig in de natuur zijn krijgen veel extra ontwikkelingsstimulansen in vergelijking met kinderen die vooral binnen en/of in een stedelijke omgeving worden opgevangen.



Onze missie is dat wij hoogwaardige kinderopvang bieden in een natuurlijke, agrarische omgeving. De pedagogisch medewerkers zorgen er voor dat ieder kind zich veilig voelt en de ruimte en mogelijkheden krijgt om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Het kind wordt gestimuleerd om tot ontwikkeling te komen zowel individueel als in sociaal groepsverband. Door veelzijdige en uitdagende binnen- en buitenruimtes aan te bieden, krijgen alle ontwikkelingsgebieden van het kind spelenderwijs de kans zich optimaal te ontwikkelen.

Onze kinderopvanglocatie is landelijk gelegen en heeft een ruime natuurlijke buitenruimte omdat de VAK kinderopvang nauw verweven is met het agrarische bedrijf. Naast een kindvriendelijke uitstraling voldoet de locatie aan de wettelijke eisen van kwaliteit en veiligheid. De groepsruimten zijn speciaal voor jonge kinderen ingericht. Binnenruimtes en buitenruimtes bieden voldoende gevarieerde en veilige speel- leer- en leef mogelijkheden om het ieder kind naar de zin te maken.

We benaderen kinderen respectvol vanuit de belevingswereld van een kind. Wij hebben oog voor de eigenheid en individualiteit van het kind. Naast individueel contact begeleiden wij het kind in de omgang met

volwassenen en andere kinderen. Wij noemen dit actief volgend begeleiden in dialoog: we leren kinderen zelf te leren. We willen oog hebben voor detail, respect voor elkaar en de dingen om ons heen, waaronder de natuur.

We gaan er vanuit dat iedereen door ruimte om zich heen zich kan ontwikkelen. Daarom bieden we verschillende ingerichte ruimtes waar diverse activiteiten gedaan kunnen worden. Wij geven kinderen de mogelijkheid zich breed te ontwikkelen. Wij zorgen voor ruimte, voor creatieve experimenten en het opdoen van nieuwe ervaringen. Nieuwe ervaringen die aansluiten bij de ontwikkelingen van het kind.

Ieder mens is uniek. We luisteren echt naar elkaar, we nemen elkaar serieus en we gaan in op een vraag. We geven kinderen de mogelijkheid vaardigheden te ontwikkelen en ervaringen op te doen die aansluiten bij hun eigen belangstelling

Een positief zelfbeeld is de basis van de hele ontwikkeling. Daarom vinden wij het belangrijk om te signaleren en op te merken, wat vraagt een kind van mij als opvoeder; hoe kan ik hier op een positieve manier mee omgaan. We gaan daarbij uiteraard ook uit van een positieve houding tegenover onze veelkleurige samenleving. Wij bieden kinderen veiligheid, vertrouwen en ruimte. Hierdoor krijgen kinderen de mogelijkheid, en worden ze gestimuleerd te groeien naar zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Tevens leren ze hiermee respect te hebben voor elkaar, de omgeving en zichzelf.

Deze benaderingswijzen vragen om een actieve houding van leidsters naar kinderen. Als basis worden hier een aantal regels voor gehanteerd. Deze vuistregels zijn vertaling van de hierboven beschreven uitgangspunten in de houding en omgang met kinderen. Het kind moet onvoorwaardelijk steun en vertrouwen krijgen van de pedagogisch medewerker die voor het kind zorgt.

Dat betekent:

- Dat we elk kind onvoorwaardelijk accepteren zoals het is,
- Dat we vanuit deze acceptatie bewust kijken naar het kind met de vraag: wat kan ik als pedagogisch medewerker dit kind aanbieden zodat het zich verder kan ontwikkelen,
- Dat we ingaan op vragen/signalen van kinderen (onaangepast gedrag zien wij als signaal) en daarmee het kind serieus nemen,
- Dat een kind altijd de gelegenheid krijgt om terug te vallen op een volwassene (er is altijd nabijheid van een volwassene bij een kind)
- Dat een kind nooit geïsoleerd mag worden,
- Dat niets als dwangmiddel gebruikt mag worden,
- Dat een kind niet door een ander kind (of een groep kinderen) gepest of gekleineerd wordt
- Wij vragen van pedagogische medewerkers een actieve instelling om deze regels na te leven.

Voor meer informatie over de pedagogische visie die wij hanteren verwijst ik u naar het pedagogisch beleid wat ter inzage ligt op de kinderopvang.



Groepsopbouw

Wij werken in twee groepen, een baby/dreumesgroep (0-22 maanden) en een peutergroep (22 maanden – 4 jaar) Op de baby/dreumesgroep zijn 14 kinderen en op de peutergroep 16 kinderen. Wat betreft de doorstroming van de ene naar de andere groep, kijken we naar leeftijd maar meer nog naar of het kind er aan toe is. Bij de ene kan dit eerder zijn of bij de ander juist later. Tevens kan de kind planning hierbij van invloed zijn.

Beschikbare ruimten

Kinderopvang Veld-Zicht beschikt over de volgende ruimten:

- Baby/dreumes
- Peuterruimte waarin zich tevens de gezamenlijke keuken bevind
- 3 slaapkamers + 5 buitenbedjes (totaal 24 slaapplekken)
- Sanitaire ruimte
- Berging
- Kantoor/personeelsruimte
- Speelzolder
- Grote natuurlijke buitenruimte
- Speel/opberg schuur



Pedagogisch medewerkers

Op beide groepen staan twee of drie pedagogisch medewerkers, dit wordt bepaald n.a.v. van de groepsgrootte en de leeftijd van de aanwezige kinderen. Hierbij wordt de wettelijk norm gehanteerd, hiervoor verwijst ik naar www.1ratio.nl Tevens zijn wij een leerbedrijf voor stagiaires, die altijd boventalig op de groep meedraaien. Onze medewerkers volgen regelmatig pedagogische trainingen en bezitten (kinder) EHBO diploma en een aantal BHV.

Dagindeling

TIJD	ACTIVITEIT
07.30 - 09.00 uur	Kinderen kunnen gebracht worden.
09.00 – 12.00 uur	Iets eten drinken, vrij of geleid spel, verzorgen.
12.00 – 14.00 uur	Middagactiviteiten
16.00 – 18.00 uur	Kinderen kunnen gehaald worden.

Wat betreft de activiteiten wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de belevingswereld van het kind. Wanneer een kind b.v. geen zin heeft om in een groep een creatieve activiteit te doen, moet er ruimte zijn voor andere activiteiten.

Voeding/verzorging

Wij verzorgen het eten en drinken van de kinderen. Dit bestaat uit melk, limonade, thee, pap, crackers, brood, beleg, fruit, Yoghurt etc. De kinderen hebben thuis al ontbeten.

Baby voeding en/of speciale voeding vanwege b.v. allergie moet van thuis meegenomen worden.

Veiligheid en hygiëne

Kinderopvang Veld-Zicht voldoet aan alle eisen die door de wet kinderopvang, de GGD, Arbodienst en keuringsdienst van waren aan ons gesteld zijn.

ISO kwaliteitssysteem

Er is gekozen voor een kwaliteitszorgsysteem dat een combinatie is van interne toetsingen en landelijk erkende certificering volgens het certificatieschema ISO kinderopvang. Kwaliteitsmanagement neemt een belangrijke plaats in binnen onze organisatie. Het doel van de inzet van kwaliteitsmanagement is niet alleen de kwaliteit van de kinderopvang en dienstverlening te verbeteren, maar ook om die kwaliteit voor gebruikers, afnemers zichtbaar en controleerbaar te maken.

Kind-volg-systeem

Binnen het kinderdagverblijf werken wij met een kind-volg-systeem. Dit systeem volgt het welbevinden van kinderen en bestaat uit vier onderdelen:

Binnen het kinderdagverblijf werken wij met een kind-volg-systeem.

Dit systeem volgt het welbevinden van kinderen en bestaat uit vier onderdelen:

- I. Een informatielijn in de hal, waar zo nodig organisatorische informatie gegeven wordt (bijv. ziekte/invaliditeit, notulen OC, enz.)
- II. Dagelijkse individuele informatie door middel van:
 - a. Een dagmap waarop u dagelijks kort op de hoogte wordt gehouden van de dagelijkse activiteiten en het reilen en zeilen van de kinderen in de peutergroep.
 - b. Een contactschriftje voor de baby/dreumesgroep.
- III. Een individueel rapportage/observatieverslag
- IV. Oudergesprekken:
 - a. Overgang en eindgesprekken (op aanvraag)
 - b. Individuele gesprekken (op aanvraag)



Oudercontacten

Een goed contact met ouders vinden wij van groot belang en daar hechten wij dan ook veel waarde aan en nemen daar de tijd voor.

De contactmomenten tijdens brengen en halen zijn van grootte waarde. Heeft u naast deze momenten behoefte aan een individueel gesprek dan kunt u dit altijd aangeven en kan er een afspraak gemaakt worden. Wij zullen vanuit onze kant ook om een gesprek vragen, mocht daar een aanleiding toe zijn.

Oudercommissie

Doordat wij een kleine organisatie zijn staat u als ouder overal dichtbij. Wanneer u nog meer betrokken wilt zijn bij de kinderopvang kunt u zich opgeven voor de oudercommissie. De oudercommissie, OC, denkt mee met de organisatie en heeft als doel het zo goed mogelijk behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de kinderen en ouders en het vertegenwoordigen van alle ouders. De OC oefent invloed uit op pedagogisch-, ouder-, en kwaliteitsbeleid. Daarnaast bevordert zij, voor zover nodig de communicatie tussen ouders en personeel en tussen ouders onderling.

Ziekte, afwezigheid van een kind

Een ziek kind is thuis bij z'n ouder(s)/verzorger(s) in zijn vertrouwde omgeving beter op zijn plaats dan bij ons op de opvang. Het is moeilijk om vaste richtlijnen te geven wanneer een kind ziek is en niet bij ons kan worden opgevangen. Voor ons is een kind ziek als het koorts heeft (38 of hoger), het zich ziek voelt, pijn heeft, hangerig en huilerig is en extra veel aandacht nodig heeft en/of de ziekte besmettingsgevaar oplevert voor anderen.

Wij hebben een protocol zieke kinderen, waarin we zijn uitgegaan van de richtlijnen van de GGD. Wanneer uw kind ziek wordt tijdens het verblijf bij ons, dan nemen wij contact met u op om te overleggen wat op dat moment de beste optie is voor uw kind. Het is daarom belangrijk om altijd bereikbaar te zijn en wijzigingen in telefoonnummers door te geven.

Met het oog op de planning is het belangrijk dat u, behalve bij ziekte, ook in andere gevallen de afwezigheid en vakanties van uw kind tijdig doorgeeft aan de groepsleiding.



Verjaardagen en trakteren

De verjaardagen van de kinderen worden, als ouders dit willen op de groep gevierd. Het jarige kind krijgt een feestmuts en een feeststoel, waarmee hij op tafel mag zitten. De groep wordt versierd en de jarige wordt toegezongen en mag trakteren.

Vaak wordt in overleg met ouders en groepsleiding een dag gekozen waarop dit feest plaatsvindt.

Ongeval/Brand

Er is een ontruiming/brandplan aanwezig op het dagverblijf, die minimaal 1x per jaar wordt doorgenomen en -gelopen (brandoefening, ontruiming).

Wij hebben als dagverblijf contact met een huisartsenpraktijk, waar wij bij vragen en problemen altijd heen kunnen bellen. Wanneer er iets met uw kind gebeurt en het zou naar het ziekenhuis moeten, dan bellen wij in eerste instantie de ouder op. Is het noodzakelijk dat er snel gehandeld moet worden, nemen wij de verantwoordelijkheid op ons en gaan met uw kind naar de dokter/ziekenhuis. De achtergebleven medewerker brengt u dat zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Klachten

Wij hopen dat de periode dat u en uw kind bij ons komen natuurlijk prima gaan verlopen. Toch kan het gebeuren dat u een klacht heeft. Wij nemen uw klacht serieus en proberen er (samen met u) een oplossing voor te vinden. Een klacht dient altijd schriftelijk te worden ingediend.

Mocht het onverhoopt zover komen dat u klachten heeft die wij gezamenlijk niet meer kunnen oplossen, dan zijn wij aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang, die ons dan kan helpen. Het reglement van de geschillencommissie kinderopvang kunt u vinden op de website en ligt ter inzage op het kinderdagverblijf.

Verzekeringen

Ons kinderdagverblijf en al haar leidsters zijn W.A. verzekerd. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de schade, waarvoor onze aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt. Voor alle kinderen die ons dagverblijf bezoeken is een ongevallenverzekering voor kinderen afgesloten.

Privacy

De verstrekte gegevens vanuit u als ouders/verzorgers aangaande u en uw kind, zullen uitsluitend gebruikt worden binnen de kinderopvang organisatie. Wanneer er buiten de organisatie om gegevens wordt gevraagd, zal er altijd aan ouders/verzorgers toestemming worden gevraagd.

Hierdoor hopen wij de privacy te waarborgen. Zie ook AVG informatie op de website.

Openingstijden

Kinderopvang Veld-Zicht is maandag t/m vrijdag van 7.30 uur tot 18.00 uur open m.u.v feestdagen en tussen kerst en oud en nieuw.

Wanneer u niet in staat bent om uw kind op tijd op te halen laat ons dit dan weten, zodat wij dit weer aan uw kind kunnen uitleggen. Er blijft altijd iemand wachten bij uw kind, maar wanneer het vaker voorkomt, moeten wij de extra tijd bij u doorberekenen.

Wachtlijstprocedure

Bij een wachtlijst geldt dat bestaande klanten voorrang hebben. Eerst bestaande klanten die extra dagen willen afnemen, daarna klanten die dagen willen ruilen. Tenslotte volgt de planning van dagen voor nieuwe klanten. Aangezien de ondernemer verantwoordelijk is voor een efficiënte planning, conform wet- en regelgeving, kan van deze volgorde worden afgezien, mits in overleg met de klant.

Contract en betaling

Als u uw kind heeft opgegeven ontvangt u een plaatsingscontract en offerte. Hiermee kan u de aanvraag voor de belastingdienst indienen en d.m.v. het contract staat de plek voor uw kind bij ons vast. De kosten voor de opvang zijn als bijlage toegevoegd, omdat deze per jaar opnieuw worden berekend. Bij de start van de opvang en daarna ieder begin van het nieuwe kalenderjaar ontvangt u van ons een rekening, de betalingen gaan per automatische incasso. Tijdens, vakanties, ziekte of afwezigheid dient te worden doorbetaald.

Ruilen en extra dagen

Uw kind is een vaste dag of een aantal vaste dagen bij kinderopvang Veld-Zicht aanwezig. Wanneer u een dag wilt ruilen (binnen 1 a 2 weken) is dit mogelijk, mits het ingepland kan worden op de groep. U dient het ruilen dan ook altijd per mail aan te vragen.

Wanneer u uw kind een keer extra naar ons wilt brengen, kunt u dit ook aanvragen per e-mail. Vervolgens kijken wij of dit in de planning past en keuren de aanvraag al dan niet goed. De deze extra dag worden de daaropvolgende maand doorberekend.



kosten voor

Als u voor altijd van dag wilt ruilen of een extra dag erbij wilt aanvragen, dan kunt u ons dat schriftelijk kenbaar maken. Let er wel op dat wanneer u het aantal dagdelen wilt verminderen u een opzegtermijn van een maand in acht dient te nemen uitgaande van de eerste dag van de maand.

Beëindiging opvang

Tenzij anders wordt overeengekomen eindigt de opvang bij Veld-Zicht automatisch als uw kind vier jaar wordt. U hoeft dan dus niet schriftelijk op te zeggen. Dit moet wel wanneer u eerder wilt stoppen met de opvang. U bent dan n.l. gebonden aan een opzegtermijn van één maand uitgaande van de eerste dag van de maand.

Wanneer u stopt met de opvang zullen wij altijd vragen of u behoefte heeft aan een eindgesprek met een van de leidsters waar het vooral over uw kind zal gaan. Ook is het mogelijk om een exitgesprek met de manager te hebben, waarbij het dus meer over organisatorische zaken zal gaan. Er wordt altijd gevraagd of u het exit-formulier wilt invullen.



Adres en telefoonnummers

Kinderopvang Veld-Zicht

Hekendorpsebuurt 99
3467 PC Hekendorp

T 0348-567020

E info@Veld-Zicht.nl

Contactpersoon/manager:

Petra Blom